



ELNÖKI UTASÍTÁS

Az előzetes ügyfélszolgálati telefonos időpontfoglalás bevezetéséről

A Miskolci Törvényszék elnökeként a bíróságok igazgatásáról rendelkező 6/2015.(XI.30.) OBH utasítás 33. § (1) bekezdés d) pontjában foglalt felhatalmazás alapján az előzetes ügyfélszolgálati időpontfoglalás bevezetéséről a következők szerint határozok:

I.

Az utasítás hatálya a Miskolci Törvényszék illetékességi területéhez tartozó járásbíróságokra, valamint a Miskolci Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságra terjed ki.

II.

Az ügyfélszolgálati előzetes időpontfoglalás bevezetésének célja a tárgyaláson kívül előadott kérelmek jegyzőkönyvbe foglalása (ügyfélszolgálati ügyintézés) hatékonyságának növelése annak érdekében, hogy a járásbírósági ügyfelfogadásra érkezők szervezettebb keretek között előzetes időpont egyeztetés mellett mondhassák díjtalanul jegyzőkönyvbe kérelmeiket, illetve kaphassanak felvilágosítást.

III.

Ennek érdekében a Miskolci Törvényszék felügyelete alá tartozó valamennyi járásbíróságon 2016. november hó 01. napjától kezdődően kötelezővé teszem az előzetes ügyfélszolgálati sorszámfoglalással kapcsolatos, a Miskolci Törvényszék által kidolgozott informatikai program alkalmazását.

Intézkedésem nem érinti a Miskolci Törvényszék elnöke által 2016.El.I.D.17. szám alatti intézkedéssel megalkotott szabályzat rendelkezését, amely változatlanul szabályozza a járásbíróságokon ügyfélszolgálati ügyintézés céljából személyesen megjelent ügyfelek részére érkezési sorrendben kiosztott sorszámon alapuló ügyintézési rend szabályait.

A számítógépes program bevezetéséért felelős igazgatási vezető: az adott járásbíróság elnöke.

A program szakmai felelőse: Varga Norbert Adrián informatikus.

Jelen utasításom

- 1. számú melléklete a Felhasználói útmutató az ügyfélszolgálati ügyfél regisztrációs rendszer programhoz.
- 2. számú melléklete a Miskolci Törvényszék elnökének 2016.El.I.D.17. szám alatti szabályzata

Miskolc, 2016. október hó 25. napján

Dr. Répássy Árpád