

### **Mi az a bírósági ügyfélszolgálat?**

A bíróságok – jogszabályban előírt esetekben – kérelemre segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az állampolgár jogai védelmében bírósághoz fordulhasson, ennek keretében az ügyvéd által nem képviselt ügyfél a per megindítására szolgáló beadványt (keresetlevelet) valamint a perhez kapcsolódó kérelmet bármely bíróságnál szóban személyesen előterjeszheti, azt a bíróság jegyzőkönyvbe foglalja. A ügyfélszolgálat célja tehát az ügyvédi képviselettel nem rendelkező ügyfelek részére a bírósághoz fordulás jogának biztosítása. {A polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 7. § (1), 94.§}

### **Mi az ügyfélszolgálati ügyintézés végző igazságügyi alkalmazott feladata?**

Az ügyfélszolgálaton bárki számára ingyenesen igénybe vehető a kereset vagy kérelem benyújtásához, a per megindításához nyújtott segítség, aki jogi képviselővel nem rendelkezik. Fontos kiemelni, hogy csak olyan kérelmek terjeszthetők elő, amelyeknek elintézése a bíróságok hatáskörébe tartozik, rendőrség vagy közigazgatási szerv hatáskörébe tartozó kérelem nem. Az ügyfélszolgálati ügyintéző egy igazságügyi alkalmazott, akinek feladata az ügyfélszolgálaton személyesen megjelent ügyfél saját, konkrét, egyedi ügyében a szóbeli kérelem írásba foglalása, az eljárási szabályoknak megfelelően. Az ügyfélszolgálati ügyintézésben bíró nem vesz részt.

### **Mi az, amiben az ügyfélszolgálati ügyintézés végző igazságügyi alkalmazott nem nyújthat segítséget?**

Az ügyfélszolgálati ügyintézőnek nem feladata az általános jogi tanácsadás, jogi állásfoglalások nyújtása vagy a jogszabály-értelmezés. Előzetes véleményt vagy tanácsot nem adhat a perrel kapcsolatban. Az ügyfélszolgálati ügyintézés végző igazságügyi alkalmazott a szóbeli kérelmét foglalja írásba, az eljárást a továbbiakban nem kíséri figyelemmel, a tárgyaláson az ügyfél képviseletét nem látja el.

### **Melyik bíróságon van ügyfélszolgálati ügyfélfogadás?**

Az ügyfélszolgálati ügyfélfogadás a járásbíróságokon van, lakó- vagy tartózkodási helyétől függetlenül az ország bármely járásbíróságán megtartott ügyfélszolgálati ügyfélfogadást igénybe veheti. A Borsod-Abaúj-Zemplén Megye területén működő járásbíróságok vonatkozásában további információt a „Miskolc Törvényszék járásbíróságainak ügyfélszolgálati rendje” megnevezésű dokumentumban talál.

## **Hogyan zajlik az ügyfélszolgálati ügyfélfogadás?**

Az adott járásbíróság portaszolgálat a személyesen megjelent ügyfeleknek sorszámot ad, így érkezési sorrendben történik az ügyintézés, ettől az eljáró igazságügyi alkalmazott indokolt esetben eltérhet. **Tájékoztatjuk, hogy az Országos Bírósági Hivatal Elnöke által meghirdetett, Fenntartható Fejlődés Programban megvalósított fejlesztés eredményeként a Borsod-Abaúj-Zemplén Megye területén működő járásbíróságokon telefonon is sorszámot foglalhat.**

## **Mire érdemes felkészülni mielőtt bírósági ügyfélszolgálatra jön?**

Az ügyfélszolgálatra akkor jöjjön el, ha eldöntötte, hogy az ügyben bírósági eljárást, mert akar kezdeményezni, ekkor az adott ügyvel kapcsolatban gondolja át, hogy mi lesz a határozott kérelme. A személyi igazolványát és lakcímkártyáját, valamint az ügyvel kapcsolatos iratait hozza magával, ha az ügyben korábban már volt peres vagy nemperes eljárás bármely bíróságon, az ügyszám ismerete nagyban gyorsíthatja az ügyintézését.

**Figyelem! A per eldöntése a bíróság feladata, amely az adott ügyben jogszabály által meghatározott bizonyítási eljárásban, az eset összes körülményét figyelembe véve hozza meg határozatát. Az a tény, hogy a kérelme a bírósági ügyfélszolgálaton került rögzítésre, nem jelent semmilyen előnyt vagy soronkívüliséget más kérelmekkel szemben, azzal kapcsolatban is hiánypótlást bocsáthat ki a perbíróság.**

## **Ha az adott ügyben már adott megbízást ügyvédnek, az ügyfélszolgálati ügyintézés lehetőségét nem veheti igénybe!**

Amennyiben jogi segítségnyújtásra szorul, a jogi segítségnyújtó szolgálat is rendelkezésére áll, amely a jogszabályban írt feltételeknek való megfelelés esetén ügyvédi segítséget biztosít nemcsak a beadvány megfogalmazása, hanem az ügy későbbi figyelemmel kísérése és a perbeli képviselet vonatkozásában is. A jogi segítségnyújtó szolgálat elérhetősége:

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szakigazgatasi-szervek/igazsagugyi-szolgalat>

## **Tájékoztatjuk továbbá a Tisztelt Ügyfeleket, hogy**

- büntetőeljárás csak magánvádas ügyben indítható közvetlenül a bírósági ügyfélszolgálaton (könnyű testi sértés, rágalmozás, becsületsértés) egyéb bűncselekmények esetén feljelentést a rendőrségen vagy az ügyészségen kell megtenni.
- A fizetési meghagyásos eljárás a bírósági ügyfélszolgálaton nem indítható, az a KÖZJEGYZŐK hatáskörébe tartozik. Csak fizetési meghagyás útján érvényesíthető a kizárólag pénz fizetésére irányuló, 1.000.000,- Forintot meg nem haladó lejárt

követelés, feltéve, ha a kötelezettnek van ismert belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve székhelye vagy képvisellete.

Fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemmel az ország bármely közjegyzőjéhez fordulhat.